

## راهنمای استفاده و رفع اشکال سامانه برگزاری مجازی کنفرانس

- ۱- در ابتدا نشانی [conference13.olgou.ir](http://conference13.olgou.ir) را در مرورگر خود (فایرفاکس یا گوگل کروم) وارد نموده و از طریق کلید مراسم افتتاحیه، وارد سامانه شوید.
- ۲- نام و نام خانوادگی خود را به زبان فارسی در کادر مربوطه وارد نموده و بر روی دکمه پیوستن به جلسه کلیک نمایید.
- ۳- در هنگام ورود به سامانه از شما در خصوص اینکه قصد دارید با میکروفون وارد شوید و یا به عنوان فقط شنونده، سؤال پرسیده خواهد شود که باید یکی از دو گزینه را انتخاب فرمایید. در صورتی که گزینه میکروفون را انتخاب فرمایید مرورگر رایانه شما، سؤالی مبنی بر اجازه فعال کردن میکروفون خواهد پرسید که باید این اجازه را صادر فرمایید.
- ۴- پس از طی مراحل بالا، شما وارد مراسم افتتاحیه شده و از مطالب ارائه شده، صدا و یا تصاویر اشتراکی، بهره مند خواهید شد. نکته ۱: در صورتی که مشکلی با فعال کردن میکروفون داشتید بر روی آیکون قفل کنار نوار آدرس [live.olgou.ir](http://live.olgou.ir) در بالای مرورگر خود کلیک نموده و دسترسی به میکروفون را فعال نمایید.  
نکته ۲: در صورتی که به صورت فقط شنونده وارد شدید و قصد استفاده از میکروفون را داشتید نیازی به ورود و خروج مجدد نیست. فقط کافی است که بر روی آیکون بلندگوی آبی رنگ (در وسط صفحه قسمت پایین)، ۲ بار کلیک نمایید. با کلیک اول، کلاً صدا قطع و با کلیک دوم مجدداً روش ورود سؤال خواهد شد که این بار باید میکروفون را انتخاب نمایید.  
نکته ۳: اگر خطای مربوط به مرورگر دریافت نمودید با جستجوی عبارت دانلود مرورگر جدید کروم، در جستجوگر گوگل و یا از طریق مراجعه به نشانی [online.olgou.ir](http://online.olgou.ir)، نسخه جدید مرورگر خود را دانلود و نصب نمایید.
- ۵- پس از اتمام افتتاحیه، مطابق برنامه زمان بندی، می بایست بسته به انتخاب خود، وارد یکی از سالن های ارائه مقالات شوید. از طریق نشانی [online.olgou.ir](http://online.olgou.ir) روی سالن مجازی مورد نظر خود کلیک نموده و با وارد نمودن نام و نام خانوادگی خود به زبان فارسی، وارد سالن ارائه مقالات شده و از مطالب ارائه شده بهره مند و یا با هماهنگی اساتید، در مباحث تخصصی شرکت فرمایید.  
نکته ۱: در صورتی که قصد تغییر سالن مجازی را دارید از طریق مراجعه مجدد به نشانی [online.olgou.ir](http://online.olgou.ir) وارد سالن مجازی مورد نظر شوید.

### نکات مهم:

- ۱- لطفاً از اینترنت با کیفیت و سرعت مناسب استفاده فرمایید تا اختلالی در صدا و یا تصویر نداشته باشید و حتی الامکان، اینترنت شما به صورت اشتراکی با دیگران نباشد تا در حین استفاده هم زمان، دچار افت کیفیت یا سرعت نشود.
- ۲- لطفاً در زمان استفاده از سامانه، از فیلتر شکن یا پروکسی استفاده نکنید.
- ۳- در صورتی که قصد سخنرانی یا ارائه مطلب دارید لطفاً قبل از ورود به سامانه، از سالم بودن میکروفون خود اطمینان حاصل نموده و فایل های ارائه خود را جهت بارگزاری در سامانه، در اختیار کارشناس مربوطه، قرار دهید.
- ۴- در صورتی که سؤالی دارید می توانید از طریق منوی گفتگوی عمومی در سمت راست صفحه، اقدام به نوشتن سؤال خود فرمایید.

۵- در صورتی که قصد صحبت با میکروفون رادارید از طریق آیکون دست (سمت چپ، پایین صفحه) اقدام به نوبت‌گیری نمایید. لطفاً به هیچ‌عنوان، میکروفون خود را بدون هماهنگی با اساتید یا کارشناسان اجرایی (حتی برای تست) روشن نفرمایید تا باعث اختلال در صحبت دیگران نشوید.

۶- در صورتی که با توجه به مطالعه مطالب فوق، به دلیل عدم آشنایی با سامانه، احتمال می‌دهید در استفاده از سامانه با مشکل روبرو شوید لطفاً با کارشناس مربوطه تماس گرفته تا در فرصت زمانی باقیمانده تا برگزاری، جلسه مجازی برای تست و آموزش سامانه به شما اختصاص داده شود.

شماره تماس با دبیرخانه کنفرانس: ۸۸۳۵۲۰۸۰ - ۸۸۳۵۲۰۷۱

شماره تماس با کارشناسان فناوری اطلاعات: ۸۸۰۱۹۴۴۲ - ۸۸۰۱۶۶۲۶